RETOURENSCHEIN

Bitte der Rücksendung beilegen

Rücksendeadresse: Cartesy GmbH Abteilung: Reklamation Am Industriepark 11 DE-84453 Mühldorf am Inn	Bitte nutzen Sie diesen Retourenschein im Falle eines Defekts an Ihrem Produkt. Bei fehlenden Angaben können wir keine zeitnahe Bearbeitung gewährleisten. Kostenvoranschläge werden nur bei Bedarf erstellt. Bitte beachten Sie, dass es in diesem Fall zu Verzögerungen kommt. Vielen Dank!
Artikelbezeichnung:	
Artikelnummer(n):	
Seriennummer(n):	
Fehlerbeschreibung:	
Firmenname und Anschrift:	
Lieferanschrift: (falls abweichend)	
Rechnungsadresse: (falls abweichend)	
Ansprechpartner Name:	
Ansprechpartner Kontaktdaten: (Telefonnummer, E-Mail)	

Datum

Unterschrift / Firmenstempel

Änderung in der Reklamationsabwicklung zum 01.01.2024

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie darüber informieren, dass unsere Vorgehensweise bei der Abwicklung von Reklamationen und Reparaturanfragen zum 01.01.2024 angepasst wird.
Unser Ziel ist es, die Bearbeitungszeiten zu verkürzen und unsere Prozesse stetig zu vereinfachen, um Ihnen einen noch besseren Service bieten zu können.

Ab dem 01.01.2024 bearbeiten wir Reklamationen und Reparaturaufträge bevorzugt, die mit einem vollständig ausgefüllten Retourenschein eingereicht werden.
Dieses Dokument finden Sie auf der ersten Seite und auch auf unserer Homepage zum Download verfügbar, unter:

https://cartesy.de/wp-content/uploads/Retourenschein-Cartesy.pdf

Bitte stellen Sie sicher, dass folgende Informationen stets angegeben werden:
Eine detaillierte Fehlerbeschreibung, die gewünschte Liefer- und Rechnungsanschrift, Ihr zuständiger Ansprechpartner für Rückfragen. Bei fehlenden Angaben können wir keine zeitnahe Bearbeitung gewährleisten. Bitte beachten Sie, dass es auch im Falle eines gewünschten Kostenvoranschlags zu Verzögerungen kommt.

Indem Sie den Retourenschein vollständig ausfüllen, helfen Sie uns, Ihr Anliegen schneller zu bearbeiten. Wir können dadurch effizienter arbeiten und Ihnen einen reibungslosen Ablauf garantieren.

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis und stehen Ihnen bei Fragen oder Anmerkungen jederzeit gerne zur Verfügung!

Beste Grüße aus Mühldorf,

Ihr Cartesy Team